

## Enquête de satisfaction : Vous êtes satisfaits, à nous de continuer !

Septembre 2022

**Merci ! L'équipe d'Infociments.fr tenait à vous remercier chaleureusement d'avoir participé à notre questionnaire de satisfaction lancé en juin dernier. Vous avez été plusieurs centaines à y répondre et à nous donner votre avis sur le site et nous vous en remercions. C'est pourquoi nous souhaitons en partager les résultats.**

### 87 % de recommandations

Premiers enseignements, vous êtes, en très grande majorité, satisfaits du site et de ses services :

- Plus de **87%** d'entre vous sont prêts à recommander le site à un professionnel du secteur
- Les informations présentes sur le site sont jugées comme claires et compréhensibles par **81%** des personnes interrogées
- Plus de **76%** des répondants sont satisfaits de la navigation au sein du site
- Vous êtes plus de **77%** à trouver sur le site les informations que vous recherchez

« Bravo pour ce travail, pour la richesse des informations et le dynamisme pour alimenter le contenu ! »

Renaud-Pierre M.

À nous désormais de capitaliser sur ces bons résultats et de continuer à faire évoluer le site pour renforcer votre satisfaction.

### Un site dédié aux professionnels du secteur

Lorsque l'on vous demande à quels spécialistes du secteur vous recommanderiez le site, les professionnels du bâtiment arrivent en tête (28,6 %), suivi par les professionnels du génie civil (23,3 %) et les étudiants (19,6 %).

Les professionnels de la route et les enseignants ferment la marche des recommandations avec respectivement 14,5 % et 14,1 % chacun.

« Responsable technique dans le **béton**, je renvoie souvent mes clients ou techniciens compléter leurs connaissances en lisant vos articles. »

Ludovic D.

### Les contenus techniques plébiscités

Concernant les contenus, ce sont les documents techniques que vous souhaitez retrouver plus souvent sur le site à 33,3%.

Suivent les exemples de réalisations et de projets à 16,2% ainsi que des calculateurs, comparateurs et outils d'aide à la modélisation avec 13,4%.

Les « corpus normatif » se classent 4e de vos attentes à 10,3% et viennent ensuite les vidéos, schémas et infographies (7,7%), les définitions (7,5%) et les webinaires et événements en ligne (7,3%).

Les actualité et l'agenda des événements arrivent en dernière position de vos attentes avec 4%.

### 73% de commentaires positifs

Nous avons été également agréablement surpris par le nombre de commentaires libres que vous nous avez laissés en fin de questionnaire.

« Continuez, c'est très enrichissant et intéressant. »

Brice B.

Des commentaires majoritairement positifs voire enthousiastes. Cela fait vraiment plaisir !

Nous en avons placé quelques-uns dans cet article, en espérant que leurs auteurs s'y reconnaissent.

« En plus d'être **architecte**, je suis également enseignant et j'abonne chaque année mes nouveaux étudiants à Infociments ! Merci. »

Serge H.

### La volonté d'aller plus loin

Nous avons lu avec attention l'ensemble de vos commentaires et nous en tiendrons compte pour les futures évolutions d'Infociments.

### D'autres choses à nous dire ?

Si vous souhaitez commenter ces résultats, donner votre avis, partager vos suggestions ou tout simplement nous encourager : il est toujours temps ! Utilisez l'espace de commentaires situé ci-dessous. Nous nous ferons un plaisir de vous répondre.

Vous pouvez également **vous créer un compte**. C'est gratuit © Grâce notamment aux alertes thématiques, vous serez directement informé des nouveaux contenus et des nouveaux services proposés aux abonnés.



**Retrouvez toutes nos publications  
sur les ciments et bétons sur  
[infociments.fr](https://infociments.fr)**

**Consultez les derniers projets publiés  
Accédez à toutes nos archives  
Abonnez-vous et gérez vos préférences  
Soumettez votre projet**